

총칙

1. "개인정보"라 함은 생존하고 있는 개인에 관한 정보로서 **SK 텔레콤 로밍 인바운드 홈페이지 www.skroaming.com (이하 SKT 로밍 I/B 홈페이지)에서 수집하는 성명(영문) · 이메일 · 해외거주 연락처성명 · 여권번호 · 국적** 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호 · 문자 · 음성 · 음향 · 영상 및 생체특성 등에 관한 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함합니다.)를 말합니다.
2. ~~SK 텔레콤 로밍 인바운드 홈페이지 www.skroaming.com (이하 SKT 로밍 I/B 홈페이지)은~~ **SKT 로밍 I/B 홈페이지**는 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』의 개인정보 보호 규정 및 정보통신부가 제정한 『이동통신서비스제공자의 개인정보 보호지침』을 준수하고 있습니다. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 개인정보취급방침을 통하여 고객께서 제공하시는 개인정보의 수집목적 및 이용목적, 개인정보보호를 위해 SKT 로밍 I/B 홈페이지가 취하고 있는 조치 등을 알려드립니다.
3. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 개인정보취급방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 고객께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
4. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 개인정보취급방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보취급방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보취급방침을 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 고객께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.
5. SKT 로밍 I/B 홈페이지의 개인정보취급방침 중 중요한 사항이 변경되는 경우에는 변경되는 개인정보취급방침을 시행하기 전에 홈페이지 등을 통하여 변경이유 및 내용을 고객에게 공지합니다.

개인정보의 수집항목 및 이용목적

1. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 개인정보의 수집 시 관련법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집범위 및 목적을 사전 고지합니다.
2. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등 고객의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보를 수집하지 않습니다.
3. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 다음 각호의 개인정보를 아래와 같은 목적을 위하여 수집하고

있습니다.

가. 식별정보 : ~~성명(영문), 성명, 여권번호, 성별, 국적, 한국방문예정일, 국내도착장소, 국내출발장소,~~ 서비스 이용기간 (서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용), **수령/반납장소**

나. 연락정보 : ~~주소, 전화번호, E-mail 주소 (청구서 송부, 상품배송, 고지사항 전달, 본인-의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보를 위해 이용),~~ **(예약확인서 발송 및 예약정보 조회를 위해 이용), 해외거주 연락처**

※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

개인정보의 수집방법

SKT 로밍 I/B 홈페이지에서 ~~제공하는~~운영하는 홈페이지, 상담게시판, 전화·팩스를 통한 본인-대리인 확인, 경품행사 응모, 제휴사로부터의 제공, 이동전화 또는 T mifi 렌탈예약 서비스 사용 시 생성정보 수집 툴을 통한 방법 등으로 개인정보를 수집합니다.

수집한 개인정보의 이용 및 제 3자 제공

1. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 고객의 개인정보를 가입신청서, 서비스이용약관 및 개인정보취급방침의 「개인정보의 수집목적 및 이용목적」에서 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 넘어 이용하거나 제 3자에게 제공하지 않습니다. 특히, 다음의 경우에는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 것입니다.

가. 제휴관계

보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객께 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호·관리되는지에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

나. 매각·인수합병 등

영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병·상속 등으로 서비스제공자의 권리·의무를 이전

승계하는 경우 개인정보보호 관련 고객의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 고객에게 통지합니다.

2. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 고객에 대하여 보다 더 질 높은 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 개인정보가 외부 전문업체로 연계되는 서비스를 제공하고 있습니다.

연계 업체	연계 되는 항목	연계 업체의 이용목적	보유 및 이용기간
호텔패스	전세계 호텔예약	고객이 호텔예약페이지에서 호텔예약서비스를 이용하는 경우 예약서비스 대행	업무수행기간
하나투어	여행서비스	국내외 여행서비스의 제공	업무수행기간

개인정보취급 업무의 위탁

1. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 보다 나은 서비스 제공, 고객편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 취급 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

수탁사	위탁업무의 내용
CreamHouse	SKT 로밍 I/B 홈페이지 사이트 개발 및 서비스 운영
호스트웨어	SKT 로밍 I/B 홈페이지 서버 호스팅
서비스에이스	렌탈예약에 대한 처리 (성명, 여권번호, 출입국날짜, 이용서비스 항목, 국적, 이메일, 서비스사용기간, 연락처) 이메일, 팩스, 전화 상담에 대한 처리

2. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 위탁업무계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리

종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

개인정보의 보관기간 및 이용기간

고객의 개인정보는 SKT 로밍 I/B 홈페이지에서 고객에게 서비스를 제공하는 기간 이후 **고객불편 사항 발생 시 응대를 위하여 5 일간** 동안에 한하여 보유 및 이용됩니다. 다만, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

개인정보의 파기절차 및 방법

SKT 로밍 I/B 홈페이지는 수집한 개인정보의 이용목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

고객이 로밍서비스 이용 및 ~~멤버십 가입~~ 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 이용 종료 또는 ~~멤버십 탈퇴~~ 등 이용목적이 달성된 후 **고객불편 사항 대응을 위해 5 일 후** 삭제되거나 파기합니다.

2. 파기방법

~~가입신청서 등 서면양식에 기재하거나, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품 처리를 하여 용해하여 파기하고, SKT 로밍 I/B 홈페이지를 통해 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.~~

이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법

1. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 고객이 개인정보에 대한 열람·증명 또는 정정을 요구하는 경우에는 고객의 요구에 성실하게 대응하고, 해당 개인정보에 오류가 있거나 보존기간을 경과한 것이 판명되는 등 정정·삭제를 할 필요가 있다고 인정되는 경우에는 지체 없이 정정·삭제를 합니다.

가. 개인정보의 열람·증명

고객은 SKT 로밍 I/B 홈페이지에서 예약정보나 ~~멤버십 가입정보~~에 대해 열람할 수 있습니다.

나. 개인정보의 정정·삭제

SKT 로밍 I/B 홈페이지는 고객이 이메일, FAX, 전화 등을 이용하여 개인정보에 대한

정정·삭제를 요구하는 경우, 본인 여부를 확인하고 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

2. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 개인정보의 전부 또는 일부에 대하여 열람·증명 또는 정정을 거절할 정당한 이유가 있는 경우에는 고객에게 이를 통지하고 그 이유를 설명합니다.

3. 고객은 홈페이지 '개인정보변경' 또는 '예약정보 조회' 화면에서 고객이 작성한 개인정보에 대해 삭제하거나 멤버십 탈퇴를 통해 '예약정보 조회'를 통해 개인정보 수집·이용 또는 제공에 대한 동의철회(예약취소가입·해자)를 할 수 있습니다.

개인정보의 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

SKT 로밍 I/B 홈페이지에서 제공하는 인터넷 서비스를 통하여 고객의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 설치·운영할 경우도 있습니다. 쿠키란 웹 서버가 웹 브라우저에 보내어 저장했다가 서버의 부가적인 요청이 있을 때 다시 서버로 보내주는 문자열 정보를 말합니다. 웹사이트에 접속을 할 때 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 추가정보를 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다.

1. 쿠키 사용 목적

가. 로그인 식별

나. 예약 확인 및 조회

2. 쿠키 설정 거부 방법

고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 고객이 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다. (인터넷 익스플로어의 경우 설정방법 예 : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보)

개인정보취급방침의 고지 또는 통지방법

1. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 개인정보 수집 시 고지한 범위 또는 서비스이용약관, 본 개인정보취급방침에 명시한 범위를 넘어 고객의 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하기 위해 고객의 동의를 얻고자 하는 때에는 미리 고객에게 개별적으로 전자우편, 전화 등으로 해당사항을 고지합니다.

2. 타인에게 고객의 개인정보의 수집·취급·관리 등을 위탁하는 경우에는 서비스이용약관, 홈페이지의 개인정보취급방침 등을 통하여 그 사실을 고객에게 고지합니다.

3. SKT 로밍 I/B 홈페이지가 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병·상속 등으로 그 권리·의무를 이전하는 경우 서면·전자우편 등을 통하여 고객에게 개별적으로 통지함과 동시에 홈페이지(SKT 로밍 I/B 홈페이지) 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30 일 이상 그 사실을 공지합니다.

개인정보보호를 위한 기술적·관리적 대책

SKT 로밍 I/B 홈페이지는 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래와 같은 기술적·관리적 대책을 적용하고 있습니다.

1. 이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

2. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

3. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 암호알고리즘 등의 이용을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택하고 있습니다.

4. 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보취급방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

의견수렴 및 불만처리

1. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 고객의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객께서 문의사항이 있을 경우 이메일을 주시거나, 고객센터 등에 연락을 하여 문의하시면 신속·정확한 답변을 드리겠습니다.

2. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 고객과의 원활한 의사소통을 위해 고객상담창구를 운영하고 있으며, 고객센터의 연락처는 다음과 같습니다.

○ 전화번호: 국내(국번 없이): **153-122 (무료)** 1599-2011 (~~press4_ 외국인 렌탈 로밍~~)

국외: +82-2-6343-9000(press 4)

○ 기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 한국정보보호진흥원 개인정보침해신고센터, 대한민국 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

개인정보침해신고센터

- 전화 : 국내 118

- URL : <http://www.118.or.kr>

경찰청 사이버테러대응센터

- 전화 : +82-2-393-9112

- URL : <http://www.netan.go.kr/>

개인정보관리책임자 및 담당자

SKT 로밍 I/B 홈페이지는 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 고객의 개인정보가 훼손·침해 또는 누설되지 않도록 최선을 다하고 있습니다. 또한, 고객의 개인정보보호 관련 문의 시 로밍센터, 고객센터에서 신속하고 성실하게 답변을 드리도록 하고 있습니다. 그리고, 고객께서 SKT 로밍 I/B 홈페이지의 개인정보보호 담당자와 연락을 원하실 경우 이메일을 남기시면 다른 업무에 우선하여 각 해당 부서의 개인정보보호 담당자와 연락을 취할 수 있도록 하고 있습니다.

개인정보관리책임자 : 이재원 팀장

개인정보관리담당자 : 주예슬 매니저

소속부서 : SK 텔레콤 제휴사업본부 로밍사업팀

전화번호 : 국내 **153-122 (무료)** 1599-2011, 해외에서 +82-2-6343-9000

광고성 정보 전송

4. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 고객의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

~~2. SKT 로밍 I/B 홈페이지는 신상품이나 이벤트 정보안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 전자우편으로 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고 전자우편의 제목란 및 본문란에 아래와 같이 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.~~

~~가. 전자우편의 제목란: '(광고)' 라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸 없이 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.~~

3. 광고수신에 동의한 고객에게 팩스·휴대폰 문자전송 등 전자우편 이외의 방법을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

개인정보취급방침 공고일자 : 2009 년 7 월 27 일

개인정보취급방침 시행일자 : 2015 년 8 월 17 일 2013년 12월 16일

개인정보취급방침 버전번호 : V1.2 V1.1